

Kingdom of Saudi Arabia		المملكة العربية السعودية
University of Najran		جامعة نجران
College of Administrative Sciences		كلية العلوم الإدارية
law Department		قسم الأنظمة

مؤشرات قياس أداء برنامج الأنظمة

م	الرمز	مؤشر الأداء	المستوى المستهدف	طرق القياس	توقيت القياس
١	١	L 1.1	درجة وعي المستفيدين بصيغة الرسالة والأهداف	٨٠ %	(متوسط مدى معرفة أعضاء هيئة التدريس وطلاب مرحلة البكالوريوس والدراسات العليا بالرسالة وذلك باستخدام استبيان خماسي سنوي
٢	٢	L 1.2	تحقق تدريس المقررات وفقاً للشرعية الإسلامية.	٧٥ %	(نسبة عدد المقررات التي تدرس وفقاً للشرعية الإسلامية إلى إجمالي عدد مقررات البرنامج
٣	٣	L 1.3	نسبة التوافق بين رسالة البرنامج ورسالة المؤسسة	٧٠ %	(متوسط نسبة التوافق بين رسالة البرنامج ورسالة المؤسسة)
٤	٤	L 1.4	تقييم المستفيدين لدليل السياسات متضمناً الهيكل التنظيمي والاختصاصات الوظيفية	٧٠ %	(متوسط درجة كفاية دليل السياسات باستخدام استبيان سنوي خماسي موجه إلى كل من أعضاء هيئة التدريس وطلاب السنة النهائية)
٥	٥	L 1.5	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس	٧٥ %	(متوسط درجة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس باستخدام استبيان خماسي
٦	٦	L 1.6	درجة التقييم العام للجودة وخبرات التعلم	٩٠ %	(متوسط درجة التقييم العام للجودة باستخدام استبيان سنوي خماسي لطلاب السنة النهائية)
٧	٧	L 1.7	نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها خلال العام	٨٠ %	استطلاع رأي الطلبة
٨	٨	L 1.8	نسب الطلاب إلى أعضاء هيئة التدريس	1 : 20	(عدد الطلاب على عدد الأساتذة على رأس العمل وغير المتفرغين للدراسة أو أي مهام أخرى)

م	الرمز	مؤشر الأداء	المستوى المستهدف	طرق القياس	توقيت القياس
٩	٩	L 1.9	درجة تقييم الطلاب الشامل للمقررات التي يدرسونها	٨٠%	(متوسط تقييم الطلاب الشامل للمقررات على مقياس من خمسة درجات)
١٠	١٠	L 1.10	رضا الطلاب عن أداء أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم بالبرنامج	٨٠%	(متوسط درجة رضا الطلاب عن أداء أعضاء هيئة لطلاب البرنامج)
١١	١١	L 1.11	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة الدكتوراه	٧٠%	(نسبة عدد الحاصلين على الدكتوراه من العدد الكلى)
١٢	١٢	L 1.11	معدل الاستبقاء	٨٠ %	نسبة الطلاب الذين دخلوا البرامج وأكملوا بنجاح السنة الأولى
١٣	١٣	L 1.13	معدل التخرج لطلاب مرحلة البكالوريوس	٧٠%	نسبة عدد الطلاب الذين أكملوا دراسة البكالوريوس في مدة الدراسة من جملة الطلاب الذين التحقوا بالبرنامج.
١٤	١٤	L 1.14	نسبة خريجي برنامج مرحلة البكالوريوس الذين - في خلال ٦ أشهر - من التخرج: (أ) تم توظيفهم (ب) التحقوا بدراسات لاحقة (ج) لم يتم توظيفهم أو التحاقهم بدراسات لاحقة	٥٠%	نسبة الطلاب الذين يدخلون برامج الدراسات العليا وأكملوا هذه البرامج في الوقت المحدد
١٥	١٥	L 1.15	رضا الطلاب عن نظام الشكاوى بالبرنامج	٥٠%	متوسط درجة رضا الطلاب عن نظام الشكاوي باستخدام استبيان خماسي
١٦	١٦	L 1.16	تقييم الطلاب للإرشاد الأكاديمي والمهني	٧٠ %	متوسط درجة رضا الطلاب عن الخبرة الميدانية باستخدام استبيان خماسي يقدم لخريجي البرنامج)
١٧	١٧	L 1.17	رضا الطلاب عن الخدمات والأنشطة اللاصفية.	٦٠%	(متوسط درجة رضا الطلاب عن نظام الشكاوى باستخدام استبيان خماسي يقدم لطلاب البرنامج)
١٨	١٨	L 1.18	تقييم المستفيدين للمكتبة "والمركز الإعلامي".	٨٠%	(متوسط معدل مناسبة الإرشاد الأكاديمي والمهني باستخدام استبيان سنوي خماسي يقدم لطلاب السنة النهائية)
١٩	١٩	L 1.19	تقييم المستفيدين للمكتبة الرقمية.	٦٠%	(متوسط درجة رضا الطلاب عن الخدمات

م	الرمز	مؤشر الأداء	المستوى المستهدف	طرق القياس	توقيت القياس
					والأنشطة اللاصفية باستخدام استبيان خماسي يقدم لطلاب البرنامج)
٢٠	٢٠	L 1.20	تقييم المستفيدين للمرافق والتجهيزات	٧٥ %	استطلاع رأي أعضاء هيئة التدريس
٢١	٢١	L 1.21	رضا أعضاء هيئة التدريس عن نظام الإدارة المالية وكفائتها	٦٠ %	استطلاع رأي
٢٢	٢٢	L 1.22	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا في العام السابق لأسباب غير الوصول لسن التقاعد.	لا يوجد	إفادة رئيس القسم
٢٣	٢٣	L 1.23	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة التطوير المهني خلال العام السابق	لا يوجد	إفادة منسق الجودة
٢٤	٢٤	L 1.24	عدد الأبحاث المنشورة في مجلات محكمة في العام السابق لكل أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل	٩٠ %	إفادة أعضاء هيئة التدريس
٢٥	٢٥	L 1.25	نسبة أعضاء هيئة التدريس من ذوي الدوام الكامل الذين لديهم على الأقل بحث علمي واحد منشور في مجلة محكمة، وذلك في العام السابق.	٨٠ %	إفادة أعضاء هيئة التدريس
٢٦	٢٦	L 1.26	عدد الأبحاث أو التقارير التي قدمت في مؤتمرات أكاديمية خلال العام السابق وذلك لكل أعضاء هيئة التدريس ذوي الدوام الكامل	١٠ %	إفادة أعضاء هيئة التدريس
٢٧	٢٧	L 2.1	تقييم الطلبة لخبرتهم الميدانية	١ : ٣	استطلاع رأي الطلبة الخريجين
٢٨	٢٨	L 3.1	نسبة أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم من ذوي الدوام الكامل المشاركين في أنشطة الخدمة المجتمعية	١ : ٣ بنسبة ٣٣.٣٣ %	إفادة أعضاء هيئة التدريس

د. محمد حمدان عابدين عسران

منسق الجودة-قسم الأنظمة